SAHA ARAŞTIRMASI

**İSTANBUL BİLGİ ÜNİVERSİTESİ**

**TOPLUMA HİZMET ARAŞTIRMASI**

Sayın Yetkili,

İstanbul Bilgi Üniversitesi Rektörlüğü aşağıda Madde 1’de tanımlanan hizmet için, aşağıda belirlenmiş iş tanımı ve fiyat üzerinden hizmet alımı yapmak istemektedir.

1. **Genel:**  Proje kapsamında tanımlanan çerçevede masabaşı araştırmasının yapılması, saha araştırmasının gerçekleştirilmesi, sonuçların raporlanması ve temizlenmiş verilerin teslim edilmesi.
2. **Araştırmanın Kapsam ve İçeriği:**

İstanbul Bilgi Üniversitesi olarak stratejik planımızda hedeflerimiz arasına aldığımız Topluma Hizmet konusunda şu andaki durumumuzu ve zaman içerisindeki değişimimizi ölçmek amacıyla bir çalışma yapılacaktır. Bu kapsamda üniversitemizin toplumsal hizmet çerçevesinde Santralİstanbul çevresindeki mahallelerde yaşayanlarla bir anket çalışması yürütülecektir.

1. **Araştırmanın İçeriği:**

Araştırmamızda İstanbul Bilgi Üniversitesi’nin topluma hizmet etkinliklerinin paydaşlar nezdindeki etkisi ve algısını ölçmeyi amaçlamaktayız. Bu aşamada hedef kitle olarak Santralİstanbul çevresindeki mahallelerde yaşayanlar belirlenmiştir.

Araştırma kapsamında elde edilmesi beklenen bilgiler aşağıdaki gibidir:

* Genel olarak İSTANBUL BİLGİ ÜNİVERSİTESİ topluma hizmet etkinliklerinden farkındalık
* Genel olarak İSTANBUL BİLGİ ÜNİVERSİTESİ topluma hizmet etkinliklerinin başarısı
* Santralİstanbul Kampüsü’ndeki etkinliklere genel katılım
* Santralİstanbul Kampüsü’ndeki belirli etkinliklerin değerlendirilmesi:
* Farkındalık
* Katılım
* Başarı
* Belli kriterlerde Santralİstanbul Kampüsü’ndeki etkinliklerinin başarısı
* Yetkinlik kazandırmak
* Açıklık-Şeffaflık
* Santralİstanbul Kampüsü’ndeki etkinlikleri tavsiye etme eğilimi
* İSTANBUL BİLGİ ÜNİVERSİTESİ’ni tavsiye etme eğilimi

1. **Araştırmanın Yöntemi:**

Araştırma yöntemi olarak Santralİstanbul çevresindeki mahallelerde yaşayan 400 kişilik bir örneklemle yüzyüze görüşmeler belirlenmiştir.

Soru formları yüklenici tarafından hazırlanacaktır. Hazırlanma süresince üniversitenin topluma hizmet faaliyeti yapan 10 biriminin yönetici ile görüşülecek ve taslak form hazırlanacaktır. Taslak anket formu İstanbul Bilgi Üniversitesi Yönetim Kurulu’nda onaylandıktan sonra yüklenici tarafından kullanılacaktır.

Görüşülecek kişilerin seçiminde tabakalı rastsal örnekleme yöntemi kullanılacaktır. Tüm görüşmeler, derlenecek olan bilginin sağlıklılığını garanti altına almak amacıyla, hanelerde, yüz yüze görüşme yöntemi ile gerçekleştirilecektir. Hiçbir şekilde sokakta veya kalabalık yerlerde (kahvehaneler, iş yerleri, duraklar, vb.) anket yapılmayacaktır.

Görüşülecek kişilerin seçiminde aşağıda belirtilen kriterler kullanılacaktır:

1. Her mahalleden (o mahallede yapılacak görüşme sayısına göre) gereken sayıda sokak alfabetik sıra göz önüne alınarak Rastsal Sokak Seçim Tablosu (RSST) kullanılarak seçilecektir.
2. Her sokakta bir hane numarası Rastsal Hane Seçim Tablosu (RHST) kullanılarak seçilmektedir.
3. Görüşmeler, hanede yaşayanlar arasından, tanımlanan özelliklere uyan seçilen kişi ile gerçekleştirilecektir.
4. Bir sonraki görüşme için kalınan yerden, o sokak için belirlenecek hane atlama sayısına göre, devam edilecektir.

Yüz yüze görüşmeler sosyal araştırmalarda deneyimli anketör kadrosu tarafından gerçekleştirilecektir. Anketör kadrosunun cvleri ve SGK kayıtları verilecektir. Araştırmanın saha çalışmasının öncesinde proje kapsamında görevlendirilecek olan saha ekibi proje koordinatörü tarafından bir ön eğitime tabi tutulacaktır. Saha ekibi proje koordinatörü en az 4 yıl deneyimli ve ilgili kurumun tam zamanlı çalışanı olamak zorundadır. CVsi ve SGK girişleri teslim edilmelidir. Eğitimlel ilgili ppt sunumları teslim edilecek, gün ve saati belirtilecek ve katılanların kimlikleri ve imzalı yoklamaları teslim edilecektir. Bu eğitim kapsamında ele alınacak konular aşağıdaki gibidir:

* Saha çalışmasının tasarımı,
* Görüşülecek kişilerin seçiminde dikkat edilecek konular,
* Soru formunun içeriği ve kullanılan soru türleri,
* Soru formunda özellikle dikkat edilmesi gereken konular.

Saha çalışması sonrasında toplanan anket formları telefonla geri kontrole tabi tutulacaktır. Geri kontrolün kimin tarafnadna ve hangi tarihte yapıldığı ve ilgili kayıtlar teslim edilecektir. GFei kontrol yapan kişi firmanın tam zamanlı çalışanı olmalı ve bu konuda deneyimli olmalıdır. CV’si ve SGK girişleri teslim edilecektir. Tam ve hatasız olarak doldurulduğu doğrulanan soru formları bilgisayar ortamına aktarılacaklar ve analiz edilecektir.

Araştırma çalışmasının sonuçlanmasıyla araştırma raporu (en az 30 sayfa), özet araştırma raporu (en az 5 sayfa, Türkçe ve İngilizce) veriler ve anket formlarının tümü, temizlenmiş anket verilerinin girişi yapılmış hali (elektronik olarak, SPSS formatında , anketi yapan anketörlerin kimlikleri ve ilgili tarihlerdeki SGK kayıtları, teslim edilecektir.

1. **Araştırma Zamanlanması:**

Araştırmanın proje onayı verilmesini takiben 3 ay içerisinde sona ermesi hedeflenmektedir.

1. **Araştırma Teslimatları:**

Araştırma çalışması sonucunda yüklenici, İstanbul Bilgi Üniversitesi’ne aşağıdakileri teslim etmekle yükümlüdür:

* Saha araştırması soru formları;
* Saha araştırması adres bilgileri ve geri dönüş bilgileri;
* İstanbul Bilgi Üniversitesi genel değerlendirme raporu;
* Saha araştırması verileri

1. Araştırma Firması’nda Aranan Kriterler:
   1. SGK Borcu Yoktur Belgesi teslim edilmeli.
   2. Söz konusu hizmet alanında en az 5 yıldır faaliyet göstermeli.
   3. Referans listesi (en az 3 kuruma ait iletişim bilgileriyle beraber)
   4. Araştırma ekibi 3 kişiden oluşmalıdır. Araştırma ekibinden biri en az beş yıl deneyimli olmalıdır
   5. Söz konusu hizmeti gerçekleştirecek anket ve araştırma ekiplerine ait özgeçmişlerin ayrı ayrı sunulması
2. **SÖZLEŞME BEDELİ**

Sözleşme bedeli, toplam 3 ay için KDV Hariç’dir.

1. **SÜRE VE PROJE YERİ**

Hizmet sözleşmesinin süresi bu sözleşmenin her iki tarafça imzalanmasını takiben 3 ay’dır. Hizmet sözleşmesi Ekim 2018 tarihinde başlayıp Aralık 2018 tarihinde sona erecektir. Projenin gerçekleşeceği yerler, sözleşme makamı ile birlikte belirlenecektir.

1. **ÖDEME**

Fatura TL kesilecektir.

Üniversitenin ödeme vadesi fatura kesim tarihinden 45 gün sonra ilk ödeme günü olmakla birlikte herhangi bir avans ödemesi yapılmamaktadır.

İş tamamlanmadan ve son fatura kesilmeden yapılacak tüm ödemeler için ÜNİVERSİTE tek taraflı olarak hizmet süresince geçerli olacak şekilde hizmet bedelinin % 6’sına karşılık gelen bir Teminat Mektubu’nu talep etme hakkını kendinde saklı tutar.

İşbu bu ihale kapsamında imzalanacak olan Sözleşme’den doğacak olan Damga vergisi ARAŞTIRMA FİRMASI tarafından ödenecektir. ÜNİVERSİTE, 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu ve 488 sayılı Damga Vergisi kanunları çerçevesinde damga vergisi ödemekten muaftır.