**TEKNİK ŞARTNAME**

**İşin çeşidi:** Fujitsu Server, Storage ve SAN Switch Sistemleri 2 Yıllık Donanım Garantisi ve Bakım Hizmeti Alımı

**İşin niteliği:** BİLGİ Ana Veri Merkezi ve Mühendislik Fakültesi Veri Merkezi’nde bulunan FUJITSU Sunucu, Depolama Ünitesi ve bağlı bulundukları Fiber Anahtarlar için garanti, bakım destek hizmetinin alınması

**İşin başlama ve bitiş tarihleri:**

**Alınması Planlanan Destek Hizmetleriyle İlgili Ürünler:**

* Fujitsu Eternus DX80 S2
* Fujitsu Eternus DX90 S2, S3
* Fujitsu Eternus DX100 S3, S4
* Fujitsu Eternus DX200 S3, S4
* Fujitsu Eternus DX500 S3
* Fujitsu Primergy RX300 S6, S7, S8
* Fujitsu Primergy RX350 S7
* Fujitsu Primergy CX270 S2
* Fujitsu Primergy RX2540 M1, M2
* Fujitsu Celcius 930
* Fujitsu Brocade SAN Switch

**Şartnamede;**

İstanbul Bilgi Üniversitesi – KURUM/BİLGİ

İstanbul Bilgi Üniversitesi-Santral Kampüsü-Bilişim Teknolojileri Departmanı – BT Dept.

Teklif veren kuruluş, (FİRMA),

Satın alınacak Donanım / Yazılım / Lisans / Hizmet ÜRÜN olarak anılacaktır.

**ÖN KOŞULLAR**

* İşbu şartname, BİLGİ'nin kendi lokasyonunda konuşlandırdığı yukarıda belirtilen destek verilecek ürünlerle ilgili lisans-donanım bakım ve teknik destek konusunda bilgi birikimine sahip olan FİRMA dan bakım ve destek hizmet alımını kapsamaktadır.
* Hizmet alım yeri, BİLGİ’ nin Santral Kampusu – BT Departmanıdır.
* FİRMA, her sorun/talep için şartnamede belirttiği uzmanlıklara sahip personeli görevlendirecektir. FİRMA personeli tarafından yapılan müdahale sırasında arıza veya taleple ilgili olmayan farklı bir zarar oluştuğu takdirde, zarardan dolayı BİLGİ’ nin uğrayacağı maddi ve manevi tazminatları FİRMA kayıtsız şartsız kabul edecektir.
* Müdahale veya çözüm süresinde gecikme olduğu takdirde, FİRMA gecikilen her saat için sözleşme toplam bedelinin %1’ i(YüzdeBir) oranında ceza ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Bu meblağ, BİLGİ tarafından bildirilen bir hesaba en geç 15(OnBeş) gün içerisinde ihtara gerek kalmadan FİRMA tarafından yatırılacaktır.
* Tazmin edilecek toplam tutar hizmet bedelinin %50 (YüzdeElli) sini geçmeyecektir.
* Mücbir sebep halleri dışında servis süresinde gecikme olduğu takdirde BİLGİ, sözleşmeyi kısmen veya tamamen tek taraflı olarak iptal etme, sözleşme bedelinin kullanmadığı aylar kadarını FİRMA dan iade alma hakkına sahiptir.
* Yedek parça ihtiyacı gerektiğinde, bedeli BİLGİ tarafından ödenmek kaydıyla veya Bakım Sözleşmesi koşulları dâhilinde BİLGİ tarafından temin edilecektir.

**GENEL İSTEKLER VE HİZİMET KAPSAMI**

* FİRMA, Fujitsu üretici hizmet kapsamında bakım destek hizmeti verdiği en az 3 kurum referansını başvuru formunda istenen detaylarıyla belirtmelidir.
* BİLGİ Data Center’ında Fujitsu markalı ürünleri kullanmaktadır. Bu ürünlere kaliteli hizmet sağlanması için FİRMA’nın aşağıdaki uzmanlıklara sahip iş ortağı olduğunu belgelemesi tercih nedenidir;
* Fujitsu ETERNUS DX Enterprise Pre-sales WBT
* Eternus DX Software Pre-sales WBT
* Fujitsu ETERNUS DX Enterprise Sales WBT
* Fujitsu PC- and SystemArchitect WBT
* Fujitsu Server Portfolio WBT
* FİRMA, konusunda uzmanlaşmış en az bir mühendisini, bakım ve destek hizmetleri ile ilgili konularda, tüm işleri takip etmekten sorumlu olarak atayacak ve bu atamayı KURUM’ a bildirecektir.
* FİRMA, çağrı bildirimini takiben en geç 1 saat içinde, üreticiye çağrı açmak zorunda olup, 24 saat içerisinde çağrının sonucunu teyit ederek bildirmekle yükümlüdür.
* FİRMA, çalışmakta olan sistemlerle ilgili ihtiyaç duyulabilecek ilave bilgilerin sağlanmasının yanı sıra, BİLGİ’ nin gelecekteki ihtiyaçları doğrultusunda donanım /yazılım değişiklikleri, güncelleştirilmesi, var olan yapıya entegrasyonu konularında danışmanlık hizmetleri verecektir.

**BAKIM VE DESTEK HİZMETİNİN KAPSAMI VE ARIZALARA MÜDAHALE**

* FİRMA, BİLGİ’nin çağrı bildirimini takiben en geç 1 saat içinde, üreticiye çağrı açmak zorunda olup, 24 saat içerisinde çağrının sonucunu teyit ederek BİLGİ’ye bildirmekle yükümlüdür.
* Aşağıda seri numaraları yer alan ürünlerin bakım destek hizmetleri Üretici olan Fujitsu Türkiye Servis Merkezi’nden 2 (bir) yıl boyunca talep edilmektedir.
* FİRMA’dan hizmet Süresi boyunca üretici olan Fujitsu Türkiye Mühendisleri tarafından uzaktan ve yerinde destek sağlanması talep edilecektir.
* FİRMA’dan üretici olan Fujitsu Türkiye mühendisleriyle oluşabilecek teknik sorunların düzeltilmesi amacıyla, 7 gün, 24 saat, en geç 4 saatte müdahale ve en geç 24 saatte çözüm sağlanacaktır.
* FİRMA’dan üretici olan Fujitsu Türkiye Servis Merkezi aracılığıyla uzaktan sistemlere bağlanarak, telefon ile veya yerinde destek ile her türlü donanım ve yazılım sorununun Fujitsu bordrolu Mühendisleri tarafından düzeltilmesi istenmektedir.
* Hizmet Süresi Boyunca Bakım ve Güncelleme; Yazılım ve donanımların uygulama versiyon güncellemeleri BİLGİ ilgili personeli ile koordinasyon içinde FİRMA tarafından yapılmalıdır.

**HİZMET KAPSAMINDAKİ ÜRÜNLER**

**BT Veri Merkezi :**

* 65 adet Fujitsu Primergy RX300 S6, S7, S8, M2540 M1, M2 için 7 gün 24 saat 4 saate müdahale 24 saatte çözüm
* 34 adet Fujitsu Eternus DX80, 90, 200, 500 ve ek selfler için 7 gün 24 saat 4 saate müdahale 24 saatte çözüm sağlanmalıdır.
* 6 adet Fujitsu Brocade SAN Switch için 7 gün 24 saat 4 saate müdahale 24 saatte çözüm

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **BT SUNUCU PARKURU** | | | | |
|  | **Ürün** | **Seri No** |  | **Ürün** | **Seri No** |
| 1 | Primergy RX 300 S7 | YLAR008698 | 26 | Primergy RX 300 S6 | YL6T035246 |
| 2 | Primergy RX 300 S8 | YLNT020792 | 27 | Primergy RX 600 S5 | YKLJ003155 |
| 3 | Primergy RX 2540 M1 | YLVT001440 | 28 | Primergy RX 300 S6 | YL6T029403 |
| 4 | Primergy RX 300 S8 | YLNT020790 | 29 | Primergy RX 300 S8 | YLNT008259 |
| 5 | Primergy RX 300 S6 | YL6T022589 | 30 | Primergy RX 300 S8 | YLNT008256 |
| 6 | Primergy RX 2540 M1 | YLVT001439 | 31 | Primergy RX 300 S8 | YLNT008257 |
| 7 | Primergy RX 300 S6 | YL6T020682 | 32 | Primergy RX 300 S7 | YLAR037219 |
| 8 | Primergy RX 300 S7 | YLAR039173 | 33 | Primergy RX 300 S7 | YLAR008701 |
| 9 | Primergy RX 300 S8 | YLNT008258 | 34 | Primergy RX 2540 M1 | YLVT001441 |
| 10 | Primergy RX 300 S8 | YLNT007212 | 35 | Primergy RX 300 S6 | YL6T022033 |
| 11 | Primergy RX 300 S8 | YLNT007258 | 36 | Primergy RX 300 S6 | YL6T022032 |
| 12 | Primergy RX 300 S6 | YL6T029404 | 37 | Primergy RX 300 S6 | YL6T022034 |
| 13 | Primergy RX 300 S8 | YLNT007211 | 38 | Primergy RX 300 S6 | YL6T022031 |
| 14 | Primergy RX 300 S7 | YLAR027544 | 39 | Primergy RX 300 S6 | YL6T029401 |
| 15 | Primergy RX 300 S7 | YLAR039174 | 40 | Primergy RX 300 S6 | YL6T050382 |
| 16 | Primergy RX 300 S8 | YLNT008255 | 41 | Primergy RX 300 S6 | YL6T004665 |
| 17 | Primergy RX 300 S7 | YLAR008990 | 42 | Primergy RX 300 S6 | YL6T029402 |
| 18 | Primergy RX 300 S7 | YLAR008991 | 43 | Primergy RX 300 S8 | YLNT020791 |
| 19 | Primergy RX 300 S7 | YLAR008989 | 44 | Primergy RX 2540 M1 | YLVT006798 |
| 20 | Primergy RX 300 S7 | YLAR021041 | 45 | Primergy RX 2540 M1 | YLVT006799 |
| 21 | Primergy RX 300 S7 | YLAR027545 | 46 | Primergy RX 300 S6 | YL6T031851 |
| 22 | Primergy RX 300 S7 | YLAR027546 | 47 | Primergy RX 300 S6 | YL6T029406 |
| 23 | Primergy RX 300 S6 | YL6T031853 | 48 | Primergy RX 300 S6 | YL6T031852 |
| 24 | Primergy RX 300 S6 | YL6T022590 | 49 | Primergy RX 300 S6 | YL6T029405 |
| 25 | Primergy RX 300 S6 | YL6T022588 | 50 | Primergy RX300 S7 | YLAR021042 |
| 51 | Primergy RX300 S7 | YLAR035050 | 52 | Primergy RX300 S7 | YLAR032267 |
| 53 | Primergy CX270 S2 | YLSE001064 | 54 | Primergy CX270 S2 | YLSE001065 |
| 55 | Primergy CX270 S2 | YLSA002616 | 56 | Primergy CX270 S2 | YLSE001066 |
| 57 | Primergy RX300 S8 | YLNT004642 | 58 | Primergy RX300 S6 | YL6T029012 |
| 59 | Primergy RX350 S7 | YLAX007595 | 60 | Primergy RX350 S7 | YLAX005260 |
| 61 | Primergy 2540 M2 | YM6C002891 | 62 | Primergy 2540 M2 | YM6C002890 |
| 63 | Celcius 930 | YLNN001644 | 64 | Celcius 930 | YLNN001314 |
| 65 | Celcius 930 | YLNN001315 |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **BT STORAGE PARKURU** | | | | |
|  | **Ürün** | **Seri No** |  | **Ürün** | **Seri No** |
| 1 | Eternus DX 200 S3 | 4601351355 | 18 | Drive Enclosure | JWXTP13470011 |
| 2 | Drive Enclosure | JWXTP15100023 | 19 | Eternus DX 200 S3 | 4601402334 |
| 3 | Drive Enclosure | JWXTP15020104 | 20 | Drive Enclosure | JWXTP14190261 |
| 4 | Drive Enclosure | JWXTP14370004 | 21 | Eternus DX 80 | YL2A003374 |
| 5 | Eternus DX500 S3 | 4621508012 | 22 | Eternus DX 80 | YL2A003375 |
| 6 | Eternus DX 60 | YL2C001028 | 23 | Eternus DX 80 | YL2A003376 |
| 7 | Eternus DX 60 S2 | 4311131609 | 24 | Eternus DX 80 | YL2A003628 |
| 8 | Eternus DX 80 | YL2A003733 | 25 | Eternus DX 80 | YL2A003629 |
| 9 | Eternus DX 90 S2 | 4521234568 | 26 | Eternus DX 80 | YL2A003635 |
| 10 | Eternus DX 60 | YL2C001029 | 27 | Eternus DX 90 S2 | 4521252644 |
| 11 | Eternus DX 80 S2 | 4521137509 | 28 | Drive Enclosure | 4311131609 |
| 12 | Drive Enclosure | 4561138545 | 29 | Eternus DX200 S3 | 4601530249 |
| 13 | Eternus DX 80 S2 | 4521229560 | 30 | Drive Enclosure | JWXTP14190245 |
| 14 | Drive Enclosure | 4561248523 | 31 | Eternus DX 100 S3 | 4611443018 |
| 15 | Eternus DX 200 S3 | 4601349310 | 32 | Eternus DX 100 S3 | 4611441016 |
| 16 | Eternus DX80 S2 | 4521234524 | 33 | Eternus DX90 S2 | 4521246590 |
| 17 | Eternus DX200 S3 | 4601351359 | 34 | Eternus DX200 DE | JWXTP15501333 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **BT SWITCH PARKURU** | |  |  |  |
|  | **Ürün** | **Seri No** |  |  |  |
| 1 | Brocade | BRW1919J005 |  |  |  |
| 2 | Brocade | BRW1902K01Z |  |  |  |
| 3 | Brocade | BRW1919J006 |  |  |  |
| 4 | Brocade | BRW1902K01X |  |  |  |
| 5 | Brocade | ALJ2520H0CP |  |  |  |
| 6 | Brocade | ALJ2520H0BS |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**Mühendislik Fakültesi Veri Merkezi :**

* 16 adet Fujitsu Primergy RX300 S6, RX350 S7, CX270, Celcius 930 için 7 gün 24 saat 4 saate müdahale 24 saatte çözüm
* 5 adet Fujitsu Eternus DX80, 90, 200 için 7 gün 24 saat 4 saate müdahale 24 saatte çözüm sağlanmalıdır.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |
|  | **MÜHENDİSLİK FAKÜLTESİ SUNUCU PARKURU** | | | | |
|  | **Ürün** | **Seri No** |  | **Ürün** | **Seri No** |
| 1 | Primergy RX300 | YLAR021042 | 9 | Primergy RX300 S8 | YLNT004642 |
| 2 | Primergy RX300 | YLAR035050 | 10 | Primergy RX300 S6 | YL6T029012 |
| 3 | Primergy RX300 | YLAR032267 | 11 | Primergy RX350 S7 | YLAX007595 |
| 4 | Primergy CX270 | YLSE001064 | 12 | Primergy RX350 S7 | YLAX005260 |
| 5 | Primergy CX270 | YLSE001065 | 13 | Primergy 2540 M2 | YM6C002891 |
| 6 | Primergy CX270 | YLSA002616 | 14 | Primergy 2540 M2 | YM6C002890 |
| 7 | Primergy CX270 | YLSE001066 | 15 | Celcius 930 | YLNN001644 |
| 8 | Celcius 930 | YLNN001314 | 16 | Celcius 930 | YLNN001315 |
|  |  |  |  |  |  |
|  | **MÜHENDİSLİK FAKÜLTESİ STORAGE PARKURU** | |  |  |  |
| 1 | **Ürün** | **Seri No** |  |  |  |
| 2 | Eternus DX80 S2 | 4521234524 |  |  |  |
| 3 | Eternus DX90 S2 | 4521246590 |  |  |  |
| 4 | Eternus DX200 S3 | 4601351359 |  |  |  |
| 5 | Eternus DX200 DE | JWXTP15501333 |  |  |  |

**KURUM** **FİRMA**

İSTANBUL BİLGİ ÜNİVERSİTESİ

Mehmet GENÇ

BT Daire Başkanı