**ŞARTNAME**

**İşin çeşidi :** GSM Hatları Hizmet Alımı

**İşin niteliği :** Mevcut GSM Hatları ile İlgili GSM Operatöründen Ses-Veri-SMS Hizmetleri Alımı

**Hizmet Alım Aralığı :** 1 Haziran 2019 – 1 Haziran 2021

**Alınacak Hizmetin Kapsamı :**

Ses, Data, SMS paketleri içeren GSM hatları

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ortak Bilgiler | | |  | 1.Alternatif | | |  | 2.Alternatif | | |  | 3.Alternatif | | | |
| **Hat Tipi** | **Hat Sayısı** | **Şirket İçi (dk)** |  | **Her Yöne (dk)** | **İnternet (gb)** | **SMS (Adet)** |  | **Her Yöne (dk)** | **İnternet (gb)** | **SMS (Adet)** |  | **Her Yöne (dk)** | **İnternet (gb)** | **SMS (Adet)** |
| Ses | 4 | Sınırsız |  | 500 | 2 | 250 |  | 600 | 2 | 250 |  | 750 | 3 | 250 |
| Ses | 54 | Sınırsız |  | 500 | 4 | 250 |  | 600 | 4 | 250 |  | 1000 | 5 | 1000 |
| Ses | 57 | Sınırsız |  | 1000 | 6 | 250 |  | 1200 | 6 | 250 |  | 3000 | 7 | 3000 |
| Ses | 18 | Sınırsız |  | 3000 | 8 | 250 |  | 3600 | 8 | 250 |  | 5000 | 10 | 5000 |
| Ses | 10 | Sınırsız |  | 9000 | 10 | 250 |  | 9000 | 10 | 250 |  | 5000 | 10 | 5000 |
| Ses | 24 | Sınırsız |  | 10000 | 15 | 250 |  | 9000 | 15 | 250 |  | 5000 | 15 | 5000 |
| Ses | 2 | Sınırsız |  | 13000 | 30 | 250 |  | 9000 | 30 | 250 |  | 10000 | 25 | 10000 |
| SMS | 1 |  |  |  |  | 1000 |  |  |  | 1000 |  |  |  | 1000 |
| SMS | 1 |  |  |  |  | 250 |  |  |  | 250 |  |  |  | 1000 |
| SMS | 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Data | 10 |  |  |  | 15 |  |  |  | 20 |  |  |  | 15 |  |
| Data | 11 |  |  |  | 25 |  |  |  | 30 |  |  |  | 30 |  |
| Data | 11 |  |  |  | 5 |  |  |  | 5 |  |  |  | 5 |  |
| POS | 6 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| M2M | 19 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

(Hatlar aktif kullanımda olup, daima ihtiyaca göre güncellendiğinden sözleşme imzalama aşamasında hat, paket ve tarife adetleri asgari +-%10 oranında farklılık gösterebilecektir.)

**Şartnamede;**

İstanbul Bilgi Üniversitesi – KURUM,

İstanbul Bilgi Üniversitesi-Santral Kampüsü-Bilişim Teknolojileri Departmanı – BT Dept.

Teklif veren kuruluş, FİRMA,

Satın alınacak servisler HİZMET olarak anılacaktır.

**ÖN KOŞULLAR**

* İşbu şartname, BİLGİ'nin kullandığı GSM ürünleri ve servisleri için Ses-Data-SMS hizmetlerinin konusunda yetkin, uygun altyapıya sahip olan FİRMA’dan alımını kapsamaktadır.
* Hizmetin kullanım yeri yukarıda belirtilen ürün tiplerine göre değişkenlik gösterebilmektedir.
* HİZMET in tesliminde gecikme olduğu takdirde, FİRMA gecikilen her gün için HİZMET toplam bedelinin %1’ i(yüzdebir) oranında ceza ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Bu meblağ, BİLGİ tarafından bildirilen bir hesaba en geç 15(OnBeş) gün içerisinde ihtara gerek kalmadan FİRMA tarafından yatırılacaktır.
* Tazmin edilecek toplam tutar ürün bedelinin %50 sini geçmeyecektir.
* Mücbir sebep halleri dışında HİZMET teslimindeki gecikme 15 günü geçtiği takdirde BİLGİ, sözleşmeyi kısmen veya tamamen tek taraflı olarak iptal etme, siparişi kısmen veya tamamen 3. şahıslara ihale etmeye ve cezai işlemleri başlatma hakkına sahiptir. FİRMA, işbu iptallerden dolayı doğacak 3. şahıs tazminatlarını üstlenecek ve BİLGİ’ ye rücu etmeyecektir.
* Fiyat teklifi Türk Lirası olarak istenmektedir.
* Vergi, harç ve benzeri giderler ilgili FİRMA tarafından karşılanacaktır (KDV Hariç).
* Ödeme; HİZMET alımı başladıktan sonra herbir hattın süre ile bağlantılı kullanım tutarlarına göre, aylık olarak, tüm hatlar için düzenlenen ortak tek faturaya istinaden, fatura üzerindeki son ödeme tarihine kadar yapılacaktır.

**GENEL İSTEK VE ÖZELLİKLER**

* GSM hizmet sağlayıcısından tedarik edilecek hizmetler yukarıdaki tabloda belirtilmiştir. FİRMA en az tabloda belirtilen büyüklüklerde Ses/ Data/ SMS paketlerini teklif edecektir.
* FİRMA tarafından sağlanacak hizmetler 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu ve Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK) tarafından yürürlüğe konulmuş mevzuata uygun ve BTK tarafından Türkiye’de GSM mobil iletişim servis sağlayıcı hizmetini vermeye yetkili olduğuna dair lisansı olmalıdır.
* FİRMA, GSM/Data/SMS hatlarının yukarıda belirtilen özelliklere göre Ses/Data/SMS servislerini yurt içinde veya belirtilen hatlar için yurtdışında kullanacaktır.
* KURUM yetkilisinin talimatı veya sağlanacak uygulama üzerinden hatların yurtiçi veya yurtdışı kullanımı geçici olarak kapatılabilecek veya açılabilecektir.
* KURUM yetkilisinin talimatı veya sağlanacak uygulama üzerinden hatların yurtiçi paketlerini-FİRMA’nın tanıdığı sınırlar içinde- değiştirilebilecektir.
* İhale kapsamındaki tüm hatlar, KURUM tarafından aksi talep edilmedikçe SMS üzerinden ya da internet üzerinden abone olunan farklı ücretli oy kullanma, bağış, haber, vb. paralı servis ve bilinmeyen numaraları sorgulayabilme servisleri kapalı olacaktır. Bu servislerin açma/kapama yetkileri ve izinleri FİRMA tarafından verilecektir.
* FİRMA, Türkiye yüzölçümünün %85’inde kapsama sağladığını, Türkiye genelinde nüfusu 1000 ve üzeri olan yerleşim merkezlerinde %90 oranında kapsama sağladığını taahhüt edecektir.
* KURUM kampüsleri dahilinde kapsama alanında sorun yaşanması durumunda KURUM’un sorunu FİRMA’ya bildirmesinden sonra FİRMA iç süreçlerinde alacağı onaya müteakip en geç 3 ay içerisinde kapsama sorununu giderecektir. FİRMA’nın sorunu gidermek için kampüsler dahilinde kurması gereken donanımlar varsa KURUM’ dan onay alarak ilerleyecektir.
* FİRMA tüm elektronik haberleşme faaliyetleri için “ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikası” na sahip olacaktır.
* FİRMA 7 gün 24 saat servis sağlayıcı hizmeti ve çağrı merkezi hizmetini sağlayacaktır. KURUM’un GSM hatları ile ilgili tanımlamalarını, kısıtlamalarını (yurtdışı aramalara ve yurtdışında kullanıma açılması/kapatılması fatura görüntüleme, görüşme dakikalarını sorgulama ve tarife inceleme) yapabilmesi için internet üzerinden erişebileceği bir ara yüzü olacaktır. Ayrıca GSM hatları ile ilgili yaşanabilecek sorunların zamanında giderilebilmesi amacıyla KURUM’a özel görevlendirilmiş kurumsal müşteri temsilcisi bulunacaktır. Müşteri temsilcisinin adı soyadı ve iletişim bilgileri sözleşme imzalanmadan önce KURUM’a yazılı olarak bildirilecektir.
* FİRMA, KURUM hatlarıyla ilgili ‘’Kurumsal Online İşlem Merkezi’’ üzerinden interaktif işlem yapabilmesi için 1 (bir) asil, 1 (bir) yedek toplam 2 (iki) personele, web erişim yetkisi tanımlanmalıdır.
* Mevcutta kullanılmakta olan GSM hattı numaraları değiştirilmeksizin sözleşme yapılacak, hatlar farklı bir GSM operatörüne taşınacağı durumda işlemler için herhangi bir ücret talep edilmeyecektir.
* Numara taşıma işleminde BTK (Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu) tarafından belirlenen süre sınırından dolayı taşınamayan hatlar için, süre sınırının dolmasının ardından, FİRMA taşıma işlemlerini tekrar başlatacaktır.
* GSM hatlarına ait faturalar bir aylık süreyi kapsayacak şekilde düzenlenecek ve faturalar KURUM’un belirleyeceği adrese/e-fatura sistemine bedelsiz olarak gönderilecektir.
* FİRMA; sözleşme süresince KURUM’un ihtiyaç duyacağı ilave GSM hatlarını da mevcut hatların tarifeleri ile aynı olacak şekilde sabit fiyat garantisiyle KURUM’a sağlayacaktır. İlave hat alımı için KURUM adına sadece BT görevlendirilmiş personeli yetkili olarak kabu ledilecektir.
* KURUM, belirleyeceği lokasyonlarda FİRMA’nın GSM iletişim kalitesini test edecek veya ettirecektir.
* FİRMA, KURUM’ un talep edeceği BTK tarafından kabul edilen lokasyon bazlı sinyal kalitesi raporlarını belirleyeceği lokasyonlar için sağlamakla yükümlüdür.
* FİRMA, BT yetkili personeli haricinde GSM hat kullanıcılarından gelen tarife, abonelik türü değiştirme, ek paket vb. taleplerini hiçbir şekilde işleme almayacaktır.
* Kullanılan kurumsal GSM hatlarına ait SIM kartların arızalanması, kaybolması ve teknolojik gelişmelere bağlı olarak yenilenmesine ihtiyaç duyulabileceğinden, KURUM tarafından talep edilen yedek SIM kartlar FİRMA tarafından bedelsiz olarak teslim edilecektir.
* Sözleşmede belirtilen görüşme ücretleri sözleşme süresince herhangi bir gerekçe ile artırılamayacaktır.
* FİRMA, GSM hatları için en az 256 KB’lık SIM kartlar sağlayacaktır.
* Ödeme ile ilgili gecikmelerden ve diğer sorunlardan dolayı hiçbir nedenle hizmet kesintiye uğramayacaktır.

# BİLGİ GÜVENLİK ve KALİTE GEREKSİNİMLERİ

* FİRMA’ nın aşağıdaki güvenlik ve kalite sertifikalarına sahip olması tercih sebebi olup, belgeler teklif dosyasına eklenecektir.
* ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemleri
* ISO 9001:2008 veya eşdeğer kalite uygunluk belgesi
* FİRMA teklif kapsamındaki benzer referanslarını detaylı olarak belirtmelidir.

**KURUM** **FİRMA**

İSTANBUL BİLGİ ÜNİVERSİTESİ

Mehmet GENÇ

BT Daire Başkanı