# **Toplu SMS Alımı Şartnamesi**

İşbu şartnamede İstanbul Bilgi Üniversitesi “BİLGİ”, teklif veren kuruluş “FİRMA” ve SMS, MMS, TCKN SMS gönderimleri “Toplu Mesajlaşma” olarak anılacaktır.

## Amaç

Bu şartnamenin hazırlanmasındaki temel amaç; BİLGİ’nin, tüm paydaşlarıyla, alt yapısı BİLGİ’nin sistemleriyle entegre ve uyumlu çalışır şekilde Kurumsal Toplu Mesajlaşma üzerinden iletişim kurabilmesi için gerekli anlaşmasının gerçekleştirilmesidir.

## Kapsam

BİLGİ Kurumsal Toplu Mesajlaşma anlaşması kapsamı aşağıdaki gibidir.

1. BİLGİ’nİn sağlayacağı altyapı ile Toplu Mesajlaşma gönderimi için gerekli olan Toplu Mesajlaşma’nın (SMS, MMS, TCKN SMS) FİRMA tarafından sağlanması.
2. BİLGİ tarafından internet erişiminin olduğu her yerden, FİRMA’nın ya da çözüm ortağının sağladığı web portalı üzerinden Mobil telefonlara Toplu Mesajlaşma gönderimi sağlanabilmeli.
3. BİLGİ Android, IOS, Windows Phone ve OS işletim sistemli akıllı telefonlar üzerinden; gruplarına, rehberine veya belirtilen numaralara Toplu Mesajlaşma gönderimi yapan uygulama programı FİRMA ya da çözüm ortağı tarafından sağlanabilmeli.
4. Toplu Mesajlaşma API Servisi hizmeti sayesinde FİRMA ya da çözüm ortağı otomasyon programları tarafından Toplu Mesaj göndermeyi desteklemeli. Bu çerçevede http API, XMLAPI, SOAPAPI, SMPPAPI servisleri kullanılabilmeli.
5. Mükerrer Toplu Mesajlaşma gönderiminin, belirli süre içinde birden fazla gönderimi engellenebilmeli.
6. Gönderilecek Toplu Mesaj metinleri alfenümerik başlık ile gerçekleştirilecektir. Yurt dışı Toplu Mesaj gönderimlerinde iletim oranlarının artırılması için SRC MSISDN servisi aktif edilmelidir. Bu serviste gerektiğinde nümerik başlık ile gönderim yapılabilecektir.
7. BİLGİ’nin isteği doğrultusunda 20 ve üzerinde alfenumerik tanımlanabilecektir.
8. Alfanümerik başlıkla Toplu Sms gönderimlerinde, SMS içeriğinin sonuna eklenecek operatör kodu otomatik olarak eklenmeli, operatör kodu karakter sayısından düşmemeli ve 155 karakter 1 SMS olarak ücretlendirilmelidir.
9. Gönderilen Toplu Mesajlaşma içeriklerinin durum bilgisini detaylı raporlama (iletilen, beklemede olan ve telefon numarası hatalı olan numaraların raporları ayrı ayrı alınmalı) ile sonuçlarını görme imkanı FİRMA ya da çözüm ortağı tarafından sağlanmalıdır.
10. Gönderilen SMS’lere Türkçe karakter desteği verilecektir. Alıcılara ulaşan metinler Türkçe karakter olacaktır.
11. Uzun SMS desteği ile 612 karakter kadar SMS gönderimi sağlanacaktır. Uzun SMS abonelere tek bir metin şeklinde ulaşacaktır. Ücretlendirmesi ise mesaj uzunluğuna göre hesaplanacaktır.
12. TCKN Sms gönderimi haricinde alınacak Toplu Mesajlaşma desteği içerisindeki tüm servisler (SMS, MMS v.s) Türkiye sınırları içerisindeki tüm operatörlere iletilebilmelidir.
13. İletilmeyen Toplu Mesajlaşma gönderimleri için ücret talep edilmeyecektir.
14. BİLGİ’nin CRM sistemi (Microsoft Dynamics 365 CRM) ile entegre olunmalı (gönderimlerin CRM üzerinden yapılması ve gönderim raporlarının CRM’e iletilmesi) ve gerekli alt yapı desteğinin FİRMA ya da çözüm ortağı tarafından sağlanması gerekmektedir.
15. FİRMA’nın ya da çözüm ortağının kişi ve gönderim bazlı raporlama hizmeti sağlaması gerekmektedir.

### Yeterlilik Koşulları

1. FİRMA, aşağıdaki bilgileri teklifinde sunacaktır;
2. Firma Unvanı
3. Adresi
4. Ticari Sicil Numarası
5. Vergi Dairesi, Vergi Numarası
6. İletişim Kişi ve Telefon Bilgisi
7. E-posta adresi
8. FİRMA, bu şartnamede bahsedilen gereksinimlere uygun referans müşteri bilgileri sağlayacaktır.
9. FİRMA, bu şartnamede belirtilen gereksinimlere uygun;
   1. Firma yetki belgelerini,
   2. Bünyesinde çalıştırdığı personelinin sahip olduğu teknik yetkinlik sertifikalarını;

teklifi ile birlikte sunacaktır.

## Genel Koşullar

1. FİRMA teklifini aşağıdaki tabloda ve TL cinsinden verecektir.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Gönderim Adedi | Taahhüt Süresi | Birim SMS Maliyeti | Toplam Maliyet |
| 1.000.000 |  |  |  |
| 3.000.000 |  |  |  |
| 5.000.000 |  |  |  |
| 7.000.000 |  |  |  |
| 9.000.000 |  |  |  |

1. Faturalar TL cinsinden düzenlenecektir ve ödeme vadesi 45 (kırkbeş) gün sonraki BİLGİ’nin ilk tedarikçi ödeme günü olarak baz alınacaktır.
2. BİLGİ, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve 488 sayılı Damga Vergisi Kanunu uyarınca damga vergisi ödemekten muaftır.
3. KDV genel tebliğ gereği, BİLGİ kamu kuruluşu sayıldığından aldığı belli başlı hizmetlere yönelik, hizmet sağlayıcılara ödenecek KDV tutarları kanunda belirtilen oranlarda tevkifat (kesinti) uygulamasına tabi tutulmaktadır. Düzenlenecek faturalarda, yürürlükte olan tebliğe uygun KDV tevkifatı yapılacaktır.
4. Ulaşım ve yemek masrafları FİRMA’ya ait olacaktır.
5. FİRMA işbu şartnamede belirtilen hususlara madde sırasını belirterek, ayrı ayrı cevap verecektir. Şartname maddesinde geçen ihtiyacı tam olarak karşıladığını düşünüyorsa, “Okundu, anlaşıldı ve kabul edildi” şeklinde not mutlaka yazılmalıdır. Şartname maddelerinde istenilen şartların sağlanıp sağlanmadığı hiçbir yoruma olanak vermeyecek şekilde belirtilecektir. Cevaplanmayan maddeler ‘Okunmuş, anlaşılmış ve kabul edilmiş’ olarak değerlendirilecektir.