**İSTANBUL BİLGİ ÜNİVERSİTESİ**

**MEDYA TAKİP VE RAPORLAMA HİZMETİ İHALESİ**

**TEKNİK ŞARTNAMESİ**

**Hizmet Amacı:** İstanbul Bilgi Üniversitesi hakkında medya platformlarında (gazete, web, TV, radyo) ulusal ve yerel ayrımı olmaksızın yer alan tüm haberlerin/reklamların/ilanların, belirlenen anahtar kelime/kelime grupları üzerinden aşağıda listelenen hizmet kalemleri kapsamında anlık takibi ve raporlamasını içermektedir:

* Anlık/Eş Zamanlı Haber Takibi Ve Alarm Mekanizması (Websiteleri – 7 Gün/24 Saat Filtrelenmiş Bir Şekilde Takip Yapılarak Anlık Haber Gönderimi Yapılmalıdır.)
* Kriz Haberleri Yönetimi Ve Raporlama
* Raporlama & Analiz
* Rekabet/Sektör Analizi
* Günlük Haber Özetleri (Kuruma Ve Belirlenen Rakiplere Dair Gazete, Web Ve TV Haberleri/İlanları/Reklamları)
* Eğitim Gündemine Dair Önemli Haberlerin Özet Olarak Sunulması
* Sosyal Medyada Yer Alan Haberlerin Takibi
* Talebe Yönelik Tarama Ve Özel Takip
* Haberlerin Arşivlenmesi
* Çevrimiçi Olarak Haber Arşivinin Sunulması
* Çevrimiçi Olarak İstenilen Tarih Aralığında Konu Bazlı Haber Adedi, Medya Dağılımı vb İstatistiksel Değerlere Dair Raporlama Hizmetinin Sunulması

Yukardaki kalemlerle birlikte;

* İstanbul Bilgi Üniversitesi’nin haberleri takip edebileceği yönetim paneli (sisteme giriş - web sitesi)
* Sisteme giriş yoluyla kurum, rakip ve sektör haberlerine dair yönetici analiz ve rapor alabilme, haberleri tablo/ excel / jpeg destekli sistemden çekebilme, kullanabilme
* Raporların karşılıklı anlaşılan periyodlar dahilinde teslimi,

Düzenli olarak kuruma dair tüm mecralarda yer alan haberlerin algısına dair analizlerin sunulması,

hizmetlerini içermektedir.

Şartnamede;

* İstanbul Bilgi Üniversitesi – BİLGİ,
* Satın alınması yapılacak İş, HİZMET
* HİZMET le ilgili teklif veren kuruluş, FİRMA

olarak anılacaktır.

**ÖN KOŞULLAR**

* HİZMET’e ilişkin ilgili birim Halkla İlişkiler/Pazarlama Birimi’dir. Hizmet faturası ve irsaliyesi, tam ve eksiksiz olarak BİLGİ yetkilisine teslim tutanağı ile teslim edilecektir.
* FİRMA, resmi teklifinde belirtmiş olduğu Hizmet fiyatları haricinde başka hiçbir koşul veya isim altında bedel talep etmeyecektir.
* Hizmet’e ilişkin raporlama & analiz, sektör analizi ve günlük raporları gibi işlemlerin teslim süresi, karşılıklı anlaşılan süre içerisinde gerçekleşmektedir. Ancak kanunlarda belirtilen mücbir sebeplerden dolayı teslim süresinin uzaması durumunda taraflar yeni teslim tarihi belirleyecektir. Mücbir sebep halleri dışındaki gecikmeler, cezaya tabidir.
* Teklif edilen ve onaylanan HİZMET’ten farklı bir Hizmet’in sağlanması durumunda, oluşacak zarardan dolayı üniversitenin uğrayacağı maddi ve manevi tazminatlar FİRMA tarafından kayıtsız şartsız kabul edilecektir.
* HİZMET’e ilişkin gecikme olduğu takdirde, FİRMA gecikilen her gün için söz konusu toplam aylık teklif bedelinin %3’ü (yüzde üç) oranında ceza ödemeyi kabul ve taahhüt eder.
* Tazmin edilecek toplam tutar hizmet bedelinin %20’sini geçmeyecektir.

Mücbir sebep halleri dışında Hizmet teslimindeki gecikme 15 günü geçtiği takdirde BİLGİ, sözleşmeyi kısmen veya tamamen tek taraflı olarak iptal etme, siparişi kısmen veya tamamen 3. şahıslara ihale etmeye ve cezai işlemleri başlatma hakkına sahiptir. FİRMA, işbu iptallerden dolayı doğacak 3. şahıs tazminatlarını üstlenecek ve BİLGİ’ye rücu etmeyecektir.

 **Şartname İmza Tarihi:**

 **FİRMA KAŞE İMZA**