**TEKNİK ŞARTNAME**

**İşin çeşidi :**  Fotokopi Makinası Kiralama ve Kopyalama İhalesi

**İşin niteliği :** BİLGİ bünyesindeki 5 lokasyonda fotokopi makinası kiralanarak kopya hizmeti verilecektir.

**İşin süresi :** Sözleşme imza tarihinden itibaren 60 (altmış) ay

**İhale kapsamındaki ürünler/hizmetler:**

İşbu şartname, BİLGİ'nin **santral**istanbul Kampüsü, **santral**istanbul Ek-Bina, Dolapdere Kampüsü, Kuştepe Kampüsü ve Kozyatağı Kampüslerinde gerçekleşecek fotokopi makinası kiralama hizmeti, kopyalama hizmeti ve spiralleme hizmeti için düzenlenmektedir.

**Şartnamede;**

İstanbul Bilgi Üniversitesi – BİLGİ,

Teklif veren kuruluş – FİRMA,

Kiralama ve kopyalama hizmeti – HİZMET,

Kiralanan cihazlar – ÜRÜN,

Teknik destek ve bakım onarım – TDBO,

olarak adlandırılacaktır.

**ÖN KOŞULLAR**

* HİZMET’in verileceği yer, BİLGİ kampüsleridir.

**santral**istanbul Kampüsü: Eski Silahtarağa Elektrik Santralı Kazım Karabekir Cad. No: 2/13 34060 Eyüpsultan İstanbul

**santral**istanbul Ek-Bina: Gürsel mahallesi İmrahor caddesi No 29 Kağıthane

Dolapdere Kampüsü: Hacıahmet Mahallesi Pir Hüsamettin Sokak No:20 34440 Beyoğlu İstanbul

Kuştepe Kampüsü: İnönü Cad. No: 6 Kuştepe 34387 Şişli / İstanbul

Kozyatağı Kampüsü: Herti Plaza B Blok Güven Sokak No: 1/2 Kozyatağı / Kadıköy ( 31.05.2020 itibariyle kapatılacaktır)

* FİRMA teknik şartnameye uygun olarak teklif edeceği ÜRÜNlerin marka ve modellerini de açık olarak teklifinde belirtecektir.
* Şartnamede herhangi bir maddeyi sağlayamayan teklifler değerlendirme dışı bırakılacaktır.
* BİLGİ, tekliflerin değerlendirilmesi sırasında ek açıklama isteme hakkına sahiptir.
* Sözleşme sırasında BİLGİ ve FİRMA arasında gizlilik protokolü imzalanacaktır.

**GENEL KOŞULLAR**

* FİRMA yaptığı tüm çalışmalarda mevzuata uygun iş güvenliği tedbirlerini almalı, bakım, kurulum ve destek hizmetleri kanunen öngörülen sertifikasyon ve yetkinliğe haiz personel tarafından gerçekleştirilmelidir. Sözleşme başlangıç tarihinde Kablolama altyapısı tarafından tedarik edilecektir, cihazlar ve bilgisayarlar arasındaki sürücülerin kurulumu FİRMA tarafından sağlanacaktır. Operasyonel konulara yönelik kullanım kılavuzu ve eğitim desteği FİRMA tarafından verilecektir.
* İşbu İhale kapsamında verilecek HİZMET süresince makinalara ait tüm bakımlar, parça değişimleri, sarf malzeme masrafları ve kağıt (A4 / A3), spiralleme hizmeti fiyat teklifi dahilinde FİRMA tarafından sağlanacaktır.
* Arıza durumunda FİRMA 3 iş saati içerisinde arızaya yerinde müdahale etmelidir.
* 10 iş saatinden fazla sürecek arızalarda, arıza bitimine kadar cihazın yerine ikame cihaz temin edilmesi gerekmektedir.
* İhale kapsamında FİRMA okul bünyesinde sarf malzeme değişimleri, kağıt yüklemeleri ve teknik destek sağlayabilmek ve fotokopi çekimlerine destek olmak adına toplamda 3 personel barındırmalıdır.

 **santral**istanbul Kampüsü - 1 kişi

 Kuştepe Kampüsü - 1 kişi

 Dolapdere Kampüsü - 1 kişi

* FİRMA personel izinli ve raporlu olduğu süre içerisinde yerine personel bulundurmalıdır. Barındırılacak personel sigortalı olarak çalıştırılmalı ve okula beyan edilmelidir. Çalışan personele ait tüm masraflar (yemek, yol, maaş, sigorta) firma tarafından karşılanacaktır.
* BİLGİ’nin ilave bir kampüs açması durumunda asgari ücret baz alınarak yeni personel desteği 1 ay önceden bildirilmesi koşuluyla FİRMA tarafından sağlanacaktır.
* FİRMA idari fotokopi çekim yerlerinde spiral makinası ve malzemelerini bulunduracaktır.
* Cihazlara ait sarf malzeme ve kâğıtlar stoklu olmalıdır. Sarf malzeme / kağıt bitiminde 2 iş saati içerisinde (Kozyatağı Kampüsü için 4 iş saati) değişim / yükleme işlemi gerçekleştirilmelidir.
* Cihaz verimliliği açısından proje boyunca kullanılacak tüm sarf malzeme ve yedek parça hizmette olan markanın orijinal distribütör girişli sarf malzemesi olmalıdır, muadil, dolum, geri dönüştürülmüş ürün kabul edilmeyecektir. Orijinal olmayan sarf malzemenin kullanımının tespit edilmesi halinde o ay içerisinde kurum tarafından alınmış olan tüm baskı bedelinin ücreti tedarikçi firmaya ödenmez.
* Yazıcılar daha önce kullanılmamış olmalıdır. Yazıcılar kutuları ile teslim edilip, kurulum aşamasında ilk kez açılması gerekmektedir.

**YETERLİLİKLER**

* FİRMA, HİZMET kapsamında teklif ettiği ÜRÜNler için bayi yetki belgelerini teslim etmelidir.

**REFERANS**

* Teklif verecek FİRMA, son 3 yıl içerisinde kesintisiz olarak üniversiteye muadil (fabrika, hastane, lise, vb.) sayılabilecek entegre bir tesis içerisinde sunduğu hizmete yönelik iş bitirme belgelerini sunmalıdır.
* Üretici tarafından yetkilendirilmiş bir iş ortağı olması gerekmektedir, yetki belgesi ihale kapsamında BİLGİ’ye sunulmalıdır.

**TEMİN EDİLMESİ GEREKEN CİHAZLAR**

* **73 Adet (+/- 15 opsiyonlu)**

**12 adet Kuştepe Kampüs**

**46 adet Santral Kampüs**

**11 adet Dolapdere Kampüs**

**2 adet Kozyatağı Kampüs**

**2 adet Santral Ek Bina**

* + MFP
	+ A4
	+ Siyah – Beyaz
	+ Minimum 30 kopya hızında
	+ Faks – Fotokopi – Ağ Ulaşımlı – Renkli Tarayıcılı – Arkalı / Önlü Özellikli
* **2 Adet (+/- 1 opsiyonlu)**

**-1 adet Santral Kampüs**

**-1 adet Kuştepe Kampüs**

* + MFP
	+ A4
	+ Renkli
	+ Minimum 30 kopya hızında
	+ Faks – Fotokopi – Ağ Ulaşımlı – Renkli Tarayıcılı – Arkalı / Önlü Özellikli
* **9 Adet (+/- 2 osiyonlu)**

**-6 adet Santral Kampüs**

**-1 adet Kuştepe Kampüs**

**-2 adet Santral Ek Bina**

* + MFP
	+ A3
	+ Renkli
	+ Minimum 30 kopya hızında
	+ Fotokopi – Ağ Ulaşımlı – Renkli Tarayıcılı – Arkalı / Önlü Özellikli
* **3 Adet (+/- 1 opsiyonlu)**

**1 adet Santral Kampüs**

**1 adet Kuştepe Kampüs**

**1 adet Santral Ek Bina**

* + MFP
	+ A3
	+ Renkli
	+ Minimum 40 kopya hızında
	+ Fotokopi – Ağ Ulaşımlı – Renkli Tarayıcılı – Arkalı / Önlü Özellikli
* **4 Adet (+2 opsiyonlu)**

**2 adet Kuştepe Kampüs**

**1 adet Santral Kampüs**

**1 adet Dolapdere Kampüs**

* + MFP
	+ A3
	+ Siyah - Beyaz
	+ Minimum 75 kopya hızında
	+ Fotokopi – Ağ Ulaşımlı – Renkli Tarayıcılı – Arkalı / Önlü Özellikli -Zımba üniteli, sonlandırıcılı
* **2 Adet (+1 opsiyonlu)**

**1 adet Santral Kampüs**

**1 adet Kuştepe Kampüs**

* + MFP
	+ A3
	+ Siyah - Beyaz
	+ Minimum 90 kopya hızında
	+ Fotokopi – Ağ Ulaşımlı – Renkli Tarayıcılı – Arkalı / Önlü Özellikli
	+ Zımba üniteli, sonlandırıcılı

 **TAHMİNİ YILLIK ADETLER**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Çekim Türü |  | Tahmini Çekim Adedi |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Renkli |  | 400,000 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Siyah |  | 6,700,000 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Spiral |  | 4,000 |

 **HİZMET KOŞULLARI**

* Arıza durumunda FİRMA 4 iş saati içerisinde arızaya müdahale etmelidir.

 **KURUM** **FİRMA**

İSTANBUL BİLGİ ÜNİVERSİTESİ