**ADALET SİSTEMİNE YÖNELİK KAMU ARAŞTIRMASI TEKNİK ŞARTNAME**

**İşin Çeşidi**: Adalet Sistemine Yönelik Kamu Araştırması İhalesi

**İşin Niteliği:** BİLGİ tarafından hazırlanan ve 120 sorudan oluşan anket soru formu kullanılarak 1200 geçerli görüşmeden oluşan örneklemle gerçekleşecek bir araştırma hizmeti alınacaktır. BİLGİ, geçerli örneklem adetini azaltma hakkını kendinde saklı tutar.

**İşin Kapsamı:** Araştırma, genel kamunun suçların ağırlığı hakkındaki tutumlarını, bu tutumların etken ve bileşenlerini, ve genel kamunun adalet sistemine yönelik tutumlarını ölçmeyi amaçlamaktadır.

**İşin Süresi:** Araştırma sonuçları sözleşme imza tarihinden itibaren 10 (on) hafta içerisinde teslim edilecektir.

Şartnamede;

İstanbul Bilgi Üniversitesi – BİLGİ,

Teklif veren kuruluş– FİRMA

olarak anılmaktadır.

1. **Araştırmanın İçeriği:**

Araştırma, genel kamunun suçların ağırlığı hakkındaki tutumlarını, bu tutumların etken ve bileşenlerini, ve genel kamunun adalet sistemine yönelik tutumlarını ölçmeyi amaçlamaktadır.

1. **Araştırmanın Yöntemi:**

a) Anket çalışmasında:

* BİLGİ tarafından hazırlanan 120 sorudan oluşan anket soru formu kullanılacaktır.
* Veri toplamasında kullanılacak anket soru formları, yüklenici tarafından hazırlanıp basılacaktır.
* Veri toplama işlemi hanelerde, yüz yüze görüşme yöntemi ile yapılacaktır. Hiçbir şekilde sokakta veya kalabalık yerlerde (kahvehaneler, iş yerleri, duraklar, vb.) anket yapılmayacaktır.
* Yüz yüze görüşmeler sosyal araştırmalarda deneyimli anketör kadrosu tarafından gerçekleştirilecektir.
* Anketler kağıt-kalem yöntemiyle yapılacaktır. Katılımcıların tüm cevapları, kağıda basılmış soru formalarına işaretlenecektir. Veri toplamak için elektronik cihazlar hiçbir şekilde kullanılamaz.
* Türkiye Araştırmacılar Derneği ve ESOMAR’ın Etik ve Mesleki Kodları esas alınarak yapılacaktır.

**b) Görüşülecek kişilerin seçiminde aşağıdaki gibi örnekleme yöntemi kullanılacaktır:**

* Örneklem büyüklüğü: 1200 geçerli görüşmeden oluşan örneklem. BİLGİ, geçerli örneklem adetini azaltma hakkını kendinde saklı tutar.
* Hedeflenen nüfus 18 yaş ve üzeri Türkiye geneli nüfusudur.
* Araştırmada “küme örneklemesine dayalı, tabakalı, rastsal örneklem seçim yöntemi” (Stratified Clustered Random Sampling) kullanılacaktır.
* Küme ve hane seçimleri ise şu esaslara göre yapılacaktır:
	+ Tabakalama ilk olarak NUT1 12 coğrafi bölge ve bu bölgeler içindeki nüfus sayıları esas alınarak yapılacaktır. Her bölgeye düşen anket sayısı nüfusa oranlı yapılacaktır.
	+ Her bölgeye düşen anket sayıları belirlendikten sonra, küme büyüklüğü 20 esas alınarak her bölgede kaç küme seçileceğine karar verilecektir.
	+ Her küme için öncelikle nüfusa oranlı (proportional to size) olarak mahalle seçimi yapılacaktır.
	+ Seçilen mahalle içinden rastsal olarak bir sokak seçilecektir.
	+ Her sokakta rastsal bir hane numarası seçilecek olup bu hane kümedeki diğer hanelerin de seçimine başlangıç numarası olarak referans alınacaktır.
	+ Kümedeki diğer hane seçimleri bu adres numarasından üçer hane atlayarak örneklem seçimi yapılacaktır.
	+ Örnekleme giren her haneye en az 4 ziyaret yapılarak görüşme gerçekleştirilmeye çalışılacaktır.
	+ Hane içindeki görüşmeci seçimi ise hanede bulunan 18 yaş ve üzeri kişiler arasından yapılacaktır.

c) Sahadan dönen anketler için aşağıdaki gibi kontroller firma tarafından uygulanacaktır:

* Alanda süpervizör kontrolü (%5)
* Merkezde telefon kontrolü (%35)
* İç mantık kontrolü (%100)

d) Kontroller neticesinde; görüşmeci, denek ve uygulama hatalarından dolayıp iptal etilen anketler yerine yeni görüşmeler yapılacaktır. Örneklem toplam 1200 tane *geçerli* görüşmeden oluşmalıdır.

1. **Araştırma Zamanlanması:**

Araştırmanın proje onayı verilmesini ve sözleşme imzalarını takiben 10 (on) hafta içerisinde araştırma sonuçları teslim edilmelidir.

1. **Araştırma Teslimatları:**

Araştırma çalışması sonucunda yüklenici, BİLGİ’ye aşağıdakileri teslim etmekle yükümlüdür:

* Saha araştırmasında kullanılan soru formun Word dokümanı.
* Geçerli olan 1200 görüşmeden oluşan örnekleme ait doldurulmuş basılı soru formları.
* Geçerli olan 1200 görüşmeden oluşan örnekleme ait Excell ve SPSS formatında verileri.
* SPSS dosyasında değişkenler, kategoriler, ve eksik veri değerleri tanımlanmış olmalı.
* Toplam yapılan anket sayısına dair bilgi ve Madde 2/c’de belirlenen her bir kontrol aşaması için ayrı ayrı örneklemden çıkarılan katılımcı sayısına dair bilgi.
1. **Araştırma Firması’nda Aranan Kriterler:**
	1. Türkiye Araştırmacılar Derneği’ne “Araştırma Firması” olarak üye olmalıdır.
	2. Sosyal bilimler araştırma alanında en az 10 yıldır faaliyet göstermelidir.
	3. Daha önce hukuk ve adalet konusunda en az 1000 kişilik örneklemlerle yapılmış 2 tane toplumsal araştırma yapmış olmalıdır (fokus grup, kalitatif çalışma, medya taraması tarzı araştırmalar sayılmaz). Bir araştırmanın “Hukuk ve Adalet konusunda” sayılabilmesi için, araştırmada yer alan soruların en az 40’ı doğrudan hukuk, adalet veya suç konularına ilişkin olmalı. Bu araştırmalardan çıkan yayınların (bilimsel makale veya kitap) bilgileri verilmelidir (makale adı, dergi adı ve sayısı; veya kitap adı ve ISBN numarası).
	4. Daha önce en az 5 akademik sosyal bilimler araştırması yapmış olmalıdır. (Piyasa araştırmaları dahil değil). “Akademik sosyal bilimler araştırması”, bir Üniversitenin kadrosunda yer alan öğretim elemanı tarafından yürütülen akademik araştırma projesi anlamına gelmektedir (Araştırmacının izniyle, araştırmanın adı, projenin yürütücüsü olan öğretim üyesinin ismi ve Üniversite’nin adı belirtilmeli).
	5. En az bir tane TÜBİTAK destekli sosyal bilimler araştırması yapmış olmalı (TÜBİTAK projesinin ismi ve numarası verilmeli)
	6. Daha önce en az 2 tane uluslararası sosyal bilimler araştırmanın Türkiye ayağını yapmış olmak. “Uluslararası araştırma” en az iki ülkede aynı yöntemi kullanarak verilerin toplandığı araştırma anlamına gelir. (İlgili araştırmanın uluslararası boyutunu gösteren web sitesinin veya yayın linki verilmeli)