**Sanal Sunucu Sistemleri Yedekleme Yazılımı Lisans Güncelleme**

**Teknik Şartnamesi**

**İşin Çeşidi :** Sanal Sunucu Sistemleri Yedekleme Yazılımı Lisans Güncellemesi(Veeam-

VeeamOne)

**İşin Niteliği :** 00848767 ve 00588587 no.lu kontratlara ait sanal sunucu yedekleme yazılımı

lisanslarının güncellenmesi

**Ürün Kodları ve Detayları:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ürün Kodu** | **Ürün Açıklaması** | **Adet** |
| V-VASENT-VS-P01MR-00 | Annual Basic Maintenance Renewal - Veeam Availability Suite Enterprise. Basic Support socket licensing | 70 |

**Şartnamede;**

İstanbul Bilgi Üniversitesi – KURUM,

İstanbul Bilgi Üniversitesi-Santral Kampüsü-Bilişim Teknolojileri Departmanı – BT Dept.

Teklif veren kuruluş, (FİRMA),

Satın alınacak Donanım / Yazılım / Hizmet ÜRÜN olarak anılacaktır.

**ÖN KOŞULLAR**

* İşbu şartname, BİLGİ'nin kendi lokasyonunda konuşlandırdığı yukarıda belirtilen destek verilecek ürünlerle ilgili lisans bakımı ve desteği konusunda bilgi birikimine sahip olan FİRMA dan bakım ve destek hizmet alımını kapsamaktadır.
* Lisans Güncelleme Hizmetinin alım yeri, BİLGİ’ nin Santral Kampusu – BT Departmanıdır.
* BİLGİ adına hazırlanmış lisans bilgileri, anlaşma imzalandıktan sonra en geç 1 hafta içinde BİLGİ BT Dept. na teslim edilecektir.
* ÜRÜN le ilgili lisans bilgilerinin tesliminde gecikme olduğu takdirde, FİRMA gecikilen her gün için sipariş edilen ÜRÜN toplam bedelinin %1’ i(yüzdebir) oranında ceza ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Bu meblağ, BİLGİ tarafından bildirilen bir hesaba en geç 15(OnBeş) gün içerisinde ihtara gerek kalmadan FİRMA tarafından yatırılacaktır.
* Tazmin edilecek toplam tutar ürün bedelinin %50 sini geçmeyecektir.
* Mücbir sebep halleri dışında ÜRÜN teslimindeki gecikme 15 günü geçtiği takdirde BİLGİ, sözleşmeyi kısmen veya tamamen tek taraflı olarak iptal etme, siparişi kısmen veya tamamen 3. şahıslara ihale etmeye ve cezai işlemleri başlatma hakkına sahiptir. FİRMA, işbu iptallerden dolayı doğacak 3. şahıs tazminatlarını üstlenecek ve BİLGİ’ ye rücu etmeyecektir.
* Satın alınacak her bir mal ve hizmete ait orijinal belge ve doküman (İngilizce ve/veya Türkçe) tam olarak kullanıcıya teslim edilecektir. FİRMA, ürünlerle ilgili tüm sertifikasyonları ıslak imzalı teklifle birlikte teslim edecektir.
* ÜRÜN’ ü oluşturan lisanslar KURUM adına kayıtlı ve son sürüm olmalı veya son sürüm FİRMA tarafından teslimattan sonraki ilk ay içinde BT Dept. onayıyla yüklenmelidir.

**YETERLİLİK VE YETKİNLİK**

FİRMA, Yedekleme Yazılımı ile ilgili üreticinin;

* En az GOLD Value Added Reseller ve
* En az Registered seviyede Cloud Service Provider iş ortağı

olduğunu belgelemelidir.

* FİRMA, talep edilen ÜRÜN kapsamında bakım destek hizmeti verdiği en az 3 kurum referansını teklifle birlikte sunmalıdır.
* FİRMA, Yedekleme Yazılımı ile ilgili aşağıdaki yetkinlik sertifikalarına sahip personeli bünyesinde bulundurduğunu belgelemelidir;
* Veeam Sales Professional (VMSP)
* Veeam Technical Sales Professional (VMTSP)
* Veeam Backup & Replication 9 VMCE