**Kullanıcı Hesabı Ve Yetkilendirme Yönetimi Yazılımı Lisans Güncelleme İhalesi Teknik Şartname**

**İşin çeşidi :** Lisans Güncellemesi

**İşin niteliği :** Quest Sistem Yönetim ve Denetim Uygulamaları Lisans Güncellemesi

**Lisans Güncelleme Aralığı :**

|  |  |
| --- | --- |
| **Yazılım Kodu** | **Lisans Bakım Adedi** |
| QUEST Change Auditor for Windows File Systems | 2.200 |
| QUEST Active Roles(OneIdentity and Quick Connect | 2.200 |
| QUEST Change Auditor for Windows Active Directory | 2.200 |
| System Control – Partner Configuration Support | 6 |

**Şartnamede;**

İstanbul Bilgi Üniversitesi – KURUM, BİLGİ

İstanbul Bilgi Üniversitesi-Santral Kampüsü-Bilişim Teknolojileri Departmanı – BT Dept.

Teklif veren kuruluş, FİRMA / YÜKLENİCİ,

Satın alınacak Donanım / Yazılım / Hizmet olarak anılacaktır.

**ÖN KOŞULLAR**

* İşbu şartname, BİLGİ'nin kendi lokasyonunda konuşlandırdığı yukarıda belirtilen yazılımla ilgili satış, lisans güncellemesi ve lisans bakımı konusunda bilgi birikimine sahip olan FİRMA dan alımın yapılmasını kapsamaktadır.
* Yazılım lisansının teslimat adresi, BİLGİ’ nin Santral Kampusu – BT Departmanıdır.
* BİLGİ adına hazırlanmış lisans güncelleme bilgileri, sözleşme başlangıç tarihinden itibaren en geç 1 hafta içinde ÜRÜN ve lisans bilgisi BİLGİ BT Dept. na teslim edilecek veya ilgili sunucu üzerinde güncel lisans aktivasyonu sağlanacaktır.
* Satın alınacak her bir mal ve hizmete ait orijinal belge ve doküman (İngilizce ve/veya Türkçe) tam olarak kullanıcıya teslim edilecektir. FİRMA, ürünlerle ilgili tüm sertifikasyonları ıslak imzalı teklifle birlikte teslim edecektir.
* ÜRÜN’ ü oluşturan lisanslar BİLGİ adına kayıtlı ve son sürüm olmalı veya son sürüm FİRMA tarafından teslimattan sonraki ilk ay içinde BT Dept. onayıyla yüklenmelidir.

**GENEL İSTEK VE ÖZELLİKLER**

* Lisans geçerlilik süresinin başlangıç tarihi, lisans kodunun BİLGİ’ ye teslim edildiği veya ilgili uygulama sunucularına FİRMA trafından yüklendiği haftadır. Lisans geçerlilik süresi içinde meydana gelebilecek uygulamadan kaynaklı sorunlar nedeniyle kullanımda 1 haftadan fazla kesinti olduğu taktirde, kesinti süresi lisans süresine ilave edilecektir. Lisans geçerlilik süresinde veya sonrasında son kabul yapılmış olmasına rağmen ortaya çıkabilecek veya tespit edlecek gizli ayıplar için ilgili Tüketici Hakları Kanunu maddeleri uygulanacaktır.
* Yayımlanan versiyon güncellemeleri ve yamalar sözleşme tarih aralığında bedelsiz olarak uygulanacaktır.
* Firma yılda 6 adam/gün, sistemin sağlıklı çalışmasını gözden geçirecek ve uygulama / konfigürasyon değişikliklerini uygulayacaktır.
* Uygulama hatalarından kaynaklanan servis kayıtlarına limitsiz olarak destek verecek, üretici firma ile iletişimi sağlayacaktır.
* FİRMA, konusunda uzmanlaşmış mühendisini/teknik personelini yazılım kurulumu, lisans güncelleme, lisans bakımı ile ilgili konularda, tüm işleri takip etmekten sorumlu olarak atayacak ve bu atamayı BİLGİ’ ye bildirecektir.
* FİRMA, güncelleme ile ilgili çağrı bildirimini takiben en geç 1 hafta içinde BİLGİ’nin onayını alarak gerekli güncellemeyi yapacaktır.
* FİRMA, lisansla ilgili problemlere en kısa sürede müdahale ve çözüm sağlayabilmek amacıyla kendi içindeki kaynakları harekete geçirirken gerekli hallerde ÜRETİCİ’ ye çağrı açacaktır. Doğrudan RMA kaydı açma konusunda üretici tarafından yetkilendirilmiş partner statüsünde olmalıdır.

# BİLGİ GÜVENLİK ve KALİTE GEREKSİNİMLERİ

* FİRMA’ nın aşağıdaki güvenlik ve kalite sertifikalarına sahip olması tercih sebebi olup belgeler teklif dosyasına eklenecektir.
* ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemleri
* ISO 9001:2008 veya eşdeğer kalite uygunluk belgesi
* Quest Ürünleri ile ilgili distribütör onaylı lisans satış yazısı
* FİRMA teklif kapsamındaki benzer referanslarını detaylı olarak belirtmelidir.